

## แนวทางปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อและแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

### สำหรับประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการ

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ของประเทศ พบผู้ติดเชื้อโควิด-19 ส่วนใหญ่ เป็นผู้เดินทางกลับจากต่างประเทศและเข้าพักในสถานกักกันต่าง ๆ ตามที่รัฐกำหนด แต่ในช่วงที่ผ่านมาพบผู้ติดเชื้อคนไทยจำนวนหนึ่ง ซึ่งเป็นผู้เดินทางกลับมาจากต่างประเทศ แต่ไม่ได้เข้าสู่สถานกักกันตามที่รัฐบาลกำหนด มีการเดินทางและใช้บริการในสถานที่ต่าง ๆ หลากหลายรูปแบบ กรมอนามัยจึงขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการมีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดอย่างเคร่งครัด โดยไม่ตระหนกจนเกินไป พร้อมทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศเกิดขึ้นไปพร้อม ๆ กัน และมีข้อเสนอแนะสำหรับประชาชนในการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคโควิด-19 ดังนี้

#### 1. แนวทางปฏิบัติสำหรับของประชาชน

กรมอนามัย ขอให้ทุกท่านดูแลสุขภาพ ในกรณีที่ต้องไปในที่สาธารณะ เดินทางหรือจำเป็นต้องอยู่ในสถานที่แออัด ให้สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา หมั่นล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์อย่างสม่ำเสมอ รักษาระยะห่างระหว่างบุคคล และไม่ใช่สิ่งของร่วมกับผู้อื่น โดยเฉพาะแก้วน้ำ ช้อน เป็นต้น หากพบว่ามีอาการไข้และมีอาการระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก ควรงดไปในที่สาธารณะ

#### 2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการต่าง ๆ

เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตประจำวันและมีการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจได้ กรมอนามัยแนะนำให้ผู้ประกอบการร้านค้า ห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร โรงแรม ผับ บาร์ คาราโอเกะ โรงภาพยนตร์ ดำเนินการดังนี้

- ให้มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงพื้นผิวสัมผัส โดยเน้นจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ลูกบิดประตู ราวบันได เป็นต้น ทั้งก่อนและหลังการให้บริการอยู่เสมอ
- มีมาตรการให้พนักงาน ผู้ให้บริการ และผู้มาใช้บริการทุกคน ต้องสวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ให้บริการและใช้บริการ
- จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการในบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เช่น บริเวณหน้าประตู หน้าเคาน์เตอร์รับบริการลูกค้า เป็นต้น
- ควบคุมจำนวนผู้ให้บริการไม่ให้แออัดจนเกินไป โดยจำกัดจำนวนผู้ให้บริการตามขนาดพื้นที่ และจัดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย 1 เมตร ในกรณีที่สามารถจองคิวหรือจองสินค้าล่วงหน้าได้ อาจเปิดช่องทางออนไลน์เพื่อความสะดวกและลดระยะเวลาของผู้ใช้บริการ
- จัดให้มีมาตรการคัดกรองผู้เข้าในสถานประกอบการ ทั้งลูกค้า ผู้ประกอบการ พนักงานบริการ ก่อนเข้าสถานที่ และห้ามผู้มีอาการไข้และมีอาการระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก เข้าภายในบริเวณสถานประกอบการ

- จัดให้มีการระบายอากาศที่ดี กรณีที่ใช้เครื่องปรับอากาศให้ทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
- จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้ให้บริการในสถานที่อย่างเพียงพอ และมีการเก็บรวบรวมเป็นประจำทุกวัน เพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ
- จัดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และจัดให้มีจุดลงทะเบียนก่อนเข้าและก่อนออกจากสถานที่ ด้วยแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือจัดให้มีสมุดสำหรับลงทะเบียน

### 3. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงาน หรือผู้ให้บริการ

พนักงาน หรือผู้ให้บริการ เช่น คนขับรถประจำทาง แท็กซี่ มอเตอร์ไซด์ พนักงานในโรงแรม หรือร้านอาหาร ถือเป็นบุคคลสำคัญที่ใกล้ชิดกับผู้รับบริการ ขณะให้บริการต้องสวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้ง หมั่นล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์อย่างสม่ำเสมอ และพยายามระยะห่างระหว่างบุคคล ขณะปฏิบัติงาน พร้อมทั้งดูแลสุขภาพของตนเองให้มีสุขภาพดีพร้อมสำหรับให้บริการอยู่เสมอ ทั้งนี้ ควรหมั่นสังเกตอาการตนเอง หากพบว่ามีอาการไข้และมีอาการระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก ควรหยุดงานและงดไปในที่สาธารณะ

คำสำคัญ: แนวทางปฏิบัติ, วิธีปฏิบัติตัว, ป้องกันโรคโควิด-19, ผู้ประกอบการ, ร้านค้า, ห้างสรรพสินค้า, ร้านอาหาร, โรงแรม, ผับ, บาร์, คาราโอเกะ, โรงภาพยนตร์, กรมอนามัย

4 ธันวาคม 2563